

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einkäufe im Beaulieu-Onlineshop (AGB)**

### **1. Allgemeines**

- 1.1 Die im Firmenbuch zu FN 364601d eingetragene BEAULIEU Handels- und Bistro GmbH (kurz „BEAULIEU“) betreibt in der Passage des Palais Ferstel, im 1. Wiener Gemeindebezirk, Herrngasse 14/18, einen etablierten Gastronomie- und Handelsbetrieb, der vom gehobenen Ambiente bis hin zum Speise- und Getränkeangebot all das in einem Lokal vereint, was als französische(r) Gastronomie / Lifestyle anzusehen ist: ein französisches Bistro (Gastronomie) und eine angeschlossene Épicerie fine, eine französische Delikatessen- und Weinhandlung (Handel).
- 1.2 BEAULIEU betreibt weiters auf der Website „www.beaulieu-wien.at“ einen Onlineshop zum Verkauf und zur Lieferung von Speisen und Getränken sowie zum Vertrieb von Geschenkgutscheinen.

### **2. Geltungsbereich**

- 2.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen BEAULIEU einerseits und dem Besteller von Waren und/oder Geschenkgutscheinen über den unter [www.beaulieu-wien.at/shop/](http://www.beaulieu-wien.at/shop/) betriebenen Onlineshop (kurz „KUNDEN“) andererseits gelten ausschließlich die im Folgenden angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen (kurz „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.
- 2.2 Allfällige, diesen AGB widersprechende Geschäftsbedingungen des KUNDEN haben keine Gültigkeit, es sei denn, BEAULIEU hat diesen vor Annahme der Bestellung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 2.3 Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 2.4 Durch die Erteilung von Aufträgen erkennt der KUNDE diese AGB ausdrücklich an.
- 2.5 Allfällige (Sonder-)Vereinbarungen des KUNDEN, auch und insbesondere jene, die auf (fern-)mündliche Absprachen mit Dienstnehmern oder Beauftragten von BEAULIEU basieren, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

### **3. Vertragsabschluss**

- 3.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 3.2 Die auf der Website „www.beaulieu-wien.at“ im Onlineshop enthaltenen Angebote von BEAULIEU sind freibleibend und unverbindlich.
- 3.3 Mit der Bestellung im Onlineshop gibt der KUNDE ein verbindliches Kaufangebot auf Erwerb der von ihm im Onlineshop ausgewählten Ware(n) und/oder Geschenkgutscheine ab. Durch seine Bestellung erkennt der KUNDE diese AGB ausdrücklich an.
- 3.4 Nach Eingang der Bestellung bei BEAULIEU bis 23.59 Uhr des vorherigen Werktages (Montag bis Samstag) wird dem KUNDEN bis 11.00 Uhr des darauffolgenden Werktages eine Email mit einer Auftragsbestätigung über die von ihm getätigte Bestellung an die von ihm bekanntgegebene Email-Adresse übermittelt (bzw. wird der KUNDE gegebenenfalls auf die allfällige teilweise oder gänzliche Undurchführbarkeit seiner Bestellung hingewiesen und zur

Abgabe einer geänderten Bestellung eingeladen). Die Auftragsbestätigung (die von BEAULIEU eben nur dann versandt wird, wenn die Bestellung des KUNDEN in der gewünschten Form durchgeführt werden kann) gilt als Annahme des Angebots, wodurch der Vertrag zwischen dem KUNDEN und BEAULIEU unmittelbar zustande kommt.

#### **4. Vertragsgegenstand**

- 4.1 Gegenstand des Vertrages sind die vom KUNDEN bestellten und in der Auftragsbestätigung genannten Waren und/oder Geschenkgutscheine zu den am Bestelltag im Onlineshop ausgezeichneten Preisen (zuzüglich allfälliger Liefergebühr, sofern eine Lieferung gewünscht ist und die Gesamtsumme der Bestellung unter EUR 50,00 beträgt; bei einer Gesamtsumme über EUR 50,00 erfolgt die Lieferung innerhalb Österreichs kostenlos).
- 4.2 BEAULIEU weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei den Fotos des Onlineshops um Beispielfotos handelt und das tatsächliche Aussehen der Waren von diesen Fotos auch abweichen kann und das Erscheinungsbild der vom KUNDEN selbst auszudruckenden Geschenkgutscheine auch vom Drucker des KUNDEN abhängig ist.

#### **5. Bestellung, Abholung, Lieferung**

- 5.1 Bestellungen für den nächsten Werktag (Montag bis Samstag) müssen vom KUNDEN jedenfalls (= egal, ob Abholung oder Lieferung gewünscht ist) spätestens bis 23.59 Uhr des vorherigen Werktages vorgenommen werden.
- 5.2 Sofern der KUNDE bis zum nächsten Werktag um 9.00 Uhr von BEAULIEU eine Auftragsbestätigung erhält und der KUNDE in seiner Bestellung die Abholung gewünscht hat, kann die Ware vom KUNDEN an diesem Tag im Zeitraum von 9.30 Uhr bis 11.30 Uhr im Geschäftslokal abgeholt werden. Nur an den besonders stark frequentierten Tagen, nämlich dem 22., 23. und 31. Dezember, hat die Abholung im Geschäftslokal im Zeitraum von 9.30 Uhr bis 10.30 Uhr zu erfolgen.

BEAULIEU stellt die bestellte Ware im gewünschten Abholzeitraum bereit. Erfolgt die Abholung nicht, ist BEAULIEU weder dazu verpflichtet (verderbliche) Waren binnen einer Stunde ab dem gewünschten Abholtermin noch bereitzuhalten, noch ist BEAULIEU dazu verpflichtet, die bestellte Ware weiterhin zur Verfügung zu halten.

- 5.3 Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung nur im Inland und an die vom KUNDEN angegebene Kundenadresse, sofern in der Bestellung keine abweichende Lieferadresse angegeben wurde. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben des KUNDEN, trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten sowie das Risiko der nicht rechtzeitigen Lieferung.

#### **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 6.1 Alle Preise sind im Onlineshop in EURO angegeben und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer (von 10% bzw. 20%).
- 6.2 Die Bezahlung der bestellten Waren hat jedenfalls (= bei Lieferung und Abholung) vorab via Kreditkarte (visa, mastercard, american express, discover), via PayPal oder durch direkte Banküberweisung zu erfolgen.

## **7. Eigentumsvorbehalt, Haftung, Gewährleistung**

- 7.1 Die Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises inklusive aller Nebengebühren alleiniges und unbeschränktes Eigentum von BEAULIEU (was insbesondere für den Fall von Rückbuchungen von Kreditkartenzahlung etc. vereinbart wird).
- 7.2 Die Haftung von BEAULIEU ist auf solche Schäden beschränkt, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Allfällige unabdingbare gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben unberührt.
- 7.3 Die Waren werden von BEAULIEU vor der Bereitstellung bzw. Lieferung geprüft. Die Hinweise zur Haltbarkeit und Lagerung der Waren sind vom KUNDEN unbedingt zu beachten. Falls die Waren nicht ordnungsgemäß verwahrt oder erst nach Ablauf der Haltbarkeit verzehrt werden, ist jegliche Gewährleistung und Haftung von BEAULIEU ausgeschlossen. Es sei auch darauf verwiesen, dass im Onlineshop eine Vielzahl von hochwertigen Frischprodukten (Käse, Schokolade etc.) angeboten werden, die vom KUNDEN entsprechend zeitnahe zu verzehren sind.
- 7.4 Der KUNDE hat die Obliegenheit, die Ware(n) nach Abholung bzw. Lieferung auf allfällige Mängel zu untersuchen. Sind die Waren beschädigt oder ist deren Haltbarkeitsdatum überschritten, so hat unmittelbar eine Mitteilung an BEAULIEU zu erfolgen und ist BEAULIEU die Möglichkeit zur Schadensfeststellung zu geben (etwa durch unverzügliche Vorsprache im Geschäftslokal oder unverzügliche Retournierung der Ware). Nachträgliche Reklamationen werden nicht anerkannt.
- 7.5 Allfällige Mängel, die ungeachtet sorgfältiger Prüfung nicht sofort entdeckt werden können, sind unverzüglich nach deren Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb eines Werktages nach Erhalt der Ware(n) vom KUNDEN geltend zu machen, anderenfalls gelten diese als genehmigt.
- 7.6 Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) bzw. des Fern- und Auswärtsgeschäft-Gesetzes (FAGG) gelten die allgemeinen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere jene des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB).

## **8. Geschenkgutscheine**

- 8.1 BEAULIEU bietet im Onlineshop auch Geschenkgutscheine im Wert von EUR 25,00, EUR 50,00 und EUR 100,00 an, die vom KUNDEN bei BEAULIEU im Bistro, der angeschlossenen Delikatessen- und Weinhandlung sowie im Onlineshop eingelöst werden können.
- 8.2 Der Geschenkgutschein ist / die Geschenkgutscheine sind vom KUNDEN selbst auszudrucken und bei Einlösung im Bistro oder der angeschlossenen Delikatessen- und Weinhandlung vorzulegen. Bei Bestellungen im Onlineshop erfolgt die Einlösung durch die Eingabe des Gutscheincodes.
- 8.3 Der Preis der Geschenkgutscheine entspricht ihrem Nominalwert. Eine Barablöse ist nicht möglich. Sofern der Wert des Geschenkgutscheins vom KUNDEN nur teilweise und nicht vollständig konsumiert wird, stellt BEAULIEU dem KUNDEN einen neuen Gutschein mit dem Wert des Differenzbetrages zwischen dem Nominalbetrag des Geschenkgutscheins und dem ihm für seine Konsumation / seinen Einkauf in Rechnung gestellten Betrag aus (die Auszahlung des Differenzbetrages in Bar erfolgt nicht).

## 9. Rücktrittsrecht für Verbraucher

- 9.1 Im Onlineshop abgeschlossene Verträge stellen Fernabsatzgeschäfte im Sinne des FAGG dar.
- 9.2 Die KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen den im Onlineshop geschlossenen Vertrag zu widerrufen bzw. von diesem zurückzutreten.
- 9.3 Die Rücktrittsfrist beginnt, sobald der KUNDE oder ein von ihm benannter Dritter die Waren übernommen hat. Im Fall des Kaufs mehrerer Waren beginnt die Rücktrittsfrist, sobald der KUNDE oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware oder das letzte Stück übernommen hat. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage.
- 9.4 Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der KUNDE die

BEAULIEU Handels- und Bistro GmbH  
Palais Ferstel - Passage  
1010 Wien, Herrengasse 14/18  
Email: office@beaulieu-wien.at  
Tel.: +43 1 532 11 03

mittels einer eindeutigen Erklärung (etwa via Brief oder Email) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der KUNDE die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet. Im Falle eines Rücktritts ist folgendes Rücktrittsformular auszufüllen und an BEAULIEU zurückzusenden (Anhang I Teil B FAGG):

An  
BEAULIEU Handels- und Bistro GmbH  
Palais Ferstel - Passage  
1010 Wien, Herrengasse 14/18  
Email: office@beaulieu-wien.at  
Tel.: +43 1 532 11 03

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / Geschenkgutscheine:

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*):  
Name des/der Verbraucher(s):  
Anschrift des/der Verbraucher(s):  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):  
Datum:  
(\*) Unzutreffendes streichen.

- 9.5 Ist ein Widerruf des bzw. Rücktritt vom Vertrag durch einen als Verbraucher anzusehenden KUNDE erfolgt, hat BEAULIEU alle Zahlungen, die von diesem KUNDEN erfolgt sind, einschließlich allfälliger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei BEAULIEU eingegangen ist. Für derartige Rückzahlung verwendet BEAULIEU dasselbe Zahlungsmittel, welches der KUNDE bei seiner Bestellung verwendet hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; keinesfalls sind vom KUNDEN wegen dieser Rückzahlung Entgelte zu bezahlen. BEAULIEU kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware(n) wieder zurückgestellt ist/sind oder bis der KUNDE den Nachweis erbracht hat, dass die Ware(n) zurückgesandt

wurde(n), je nachdem, was der frühere Zeitpunkt ist. Die Kosten der Rücksendung sind vom KUNDEN selbst zu tragen. Geschenkgutscheine werden im Fall des Widerrufs vom BEAULIEU entwertet.

- 9.6 Das **Rücktrittsrecht** ist gemäß § 18 FAGG bei Verträgen (i) über Waren, die schnell verderben können, (ii) über Waren deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (somit bei sämtlichen Speisen, sowie hausgemachten Getränken), (iii) über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (somit bei sämtlichen Getränken und Ölen), (iv) über Waren, die vom KUNDEN - unmittelbar nachdem der KUNDE an einem anderen Ort als den Geschäftsräumlichkeiten von BEAULIEU (etwa einem Messe- oder Verkaufsstand) bei gleichzeitiger Anwesenheit von Beauftragten von BEAULIEU persönlich angesprochen wurde - im Onlineshop bestellt worden sind und deren Gesamtpreis EUR 50,00 nicht übersteigt und (v) ebenfalls bei Verträgen über bereits teilweise oder vollständig eingelöste Geschenkgutscheine, **ausgeschlossen**.

## 10. Datenschutz

- 10.1 Verantwortlicher im Sinne der Verordnung 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (DSGVO) bzw. Auftraggeber im Sinne des Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

BEAULIEU Handels- und Bistro GmbH  
Palais Ferstel - Passage  
1010 Wien, Herrengasse 14/18  
Email: office@beaulieu-wien.at  
Tel.: +43 1 532 11 03

- 10.2 BEAULIEU verarbeitet zum Zweck der Auftragsabwicklung folgende (nicht-sensible) personenbezogene Daten der KUNDEN: Name, (Liefer- und/oder Rechnungs-)Adresse(n), Email-Adresse, Telefonnummer und die Transaktionsdaten des vom KUNDEN eingesetzten unbaren Zahlungsmittels.
- 10.3 Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Vertrages zwischen BEAULIEU und dem jeweiligen KUNDEN (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO; § 8 Abs. 3 Z 4 DSG).
- 10.4 Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken (etwa Marketing) erfolgt ausschließlich nur nach vorheriger Einwilligung des KUNDEN. Der KUNDE hat aber jedenfalls das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung von Daten zu derartigen anderen Zwecken jederzeit zu widerrufen.
- 10.5 Die Daten werden für die Dauer der Auftragsabwicklung, der gesetzlichen Haftungs- und Gewährleistungsfristen und – sofern und soweit gesetzlich geboten – für Nachweispflichten gegenüber den Finanzbehörden gespeichert.
- 10.6 Der KUNDE hat das Recht, von BEAULIEU Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten zu verlangen. Dem KUNDEN steht außerdem im Falle der Datenverarbeitung zum Zweck der Direktwerbung und des damit einhergehenden Profilings ein Widerspruchsrecht zu.
- 10.7 Die Daten werden von BEAULIEU nicht an andere Unternehmen weitergegeben.
- 10.8 Durch die Sicherheitserver-Software SSL werden die gesamten persönlichen Daten des KUNDEN, wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse,

verschlüsselt. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die vom KUNDEN eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann. Dadurch sind KUNDEN nach dem Stand der Technik vor unbefugten Zugriffen geschützt.

## **11. Schlussbestimmungen**

- 11.1 Ungeachtet größter Sorgfalt kann BEAULIEU Irrtümer oder Schreibfehler auf der eigenen Website nicht völlig ausschließen. Sofern BEAULIEU auf der eigenen Website durch Links oder Verweise auf Inhalte Dritter / andere Websites verweist, haftet BEAULIEU für diese Inhalte nicht bzw. nur im unabdingbaren Ausmaß im Sinne des § 17 E-Commerce-Gesetz (ECG).
- 11.2 Als Erfüllungsort wird die Geschäftsadresse von BEAULIEU (1010 Wien, Herrengasse 14/18) vereinbart.
- 11.3 Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien ausschließlich zuständig. Ist der KUNDE ein Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der KUNDE in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.
- 11.4 Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) und unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Ist der KUNDE Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 11.5 Die Verwendung von Texten, Textteilen, Bildmaterial oder Daten von der Website und deren Vervielfältigung bedarf der vorherigen Zustimmung von BEAULIEU. Alle auf dieser Website verwendeten Bilder unterliegen Urheberrechtsbestimmungen und sind Eigentum von BEAULIEU, sodass deren Verwendung nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von BEAULIEU zulässig ist. Alle Produktabbildungen sind Symbolfotos.
- 11.6 Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser AGB rechtsunwirksam sind oder werden, bleiben die übrigen Regelungen wirksam. Anstelle der allenfalls unwirksamen Bestimmungen gilt gegebenenfalls das als vereinbart, was zulässig vereinbart werden darf und dem Regelungsinhalt der unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommt.

Stand November 2018